

## Privacyverklaring Twenthe Plant

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 augustus 2023 (Versie 3.1)*

Twenthe Plant respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om aanvragen en bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te verwerken en om u te informeren over aanbiedingen en evenementen middels nieuwsbrieven.

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt:**

Twenthe Plant kan uw persoonsgegevens verwerken, wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of wanneer u een contact formulier invult op onze website.

Twenthe Plant kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer(s)
- Uw faxnummer
- Uw e-mailadres

### **Twenthe Plant gebruikt de gegevens van haar klanten op de volgende wijze:**

- Twenthe Plant verzamelt persoonsgegevens van een gebruiker wanneer de desbetreffende gebruiker deze persoonsgegevens via de website heeft door gegeven, wanneer deze zich aanmeldt als nieuwe klant of wanneer deze tot een inkoopgroep behoort met 1 of meerdere actief kopende leden.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen en acties. Wanneer u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven via de ontvangen nieuwsbrief of via onze contactgegevens.
- Twenthe Plant kan de persoonsgegevens tevens gebruiken om haar gebruikers op de hoogte te stellen van producten of diensten van Twenthe Plant die interessant voor de desbetreffende gebruiker zouden kunnen zijn. Indien de gebruiker hiertegen bezwaar heeft kan hij of zij contact opnemen met Twenthe Plant.
- Gegevens over het gebruik van onze site helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Om het gebruik te monitoren word er bij het bezoeken van onze website een cookie geplaatst.

## **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Twenthe Plant bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Twenthe Plant of die van een derde partij.

## **Derden**

Twenthe Plant zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Wij delen uw adresgegevens uitsluitend met partijen die wij inschakelen voor de levering van uw bestelling en uw persoonsgegevens aan bevoegde instanties op grond van wettelijke verplichtingen. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **Hoelang Twenthe Plant gegevens bewaard**

Twenthe Plant bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. In grondslag worden uw gegevens niet langer dan 5 jaar bewaard indien er geen andere overeenkomst is gesloten die van deze termijn afwijkt.

## **Cookies**

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Twenthe Plant of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoek aan de Twenthe Plant website geen cookies ontvangt.

## **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Twenthe Plant te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Twenthe Plant heeft hier geen invloed op. Twenthe Plant heeft Google geen toestemming gegeven om via Twenthe Plant verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

## Uw persoonsgegevens

Wij bieden alle gebruikers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen.

## Beveiliging

Twenthe Plant neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Twenthe Plant maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Twenthe Plant verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

Onze contact gegevens staan onderaan deze pagina.

## Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

## Twenthe Plant contactgegevens

Bezoekadres: Beneluxlaan 305, 7559 JV Hengelo (ov)

Postadres: Postbus 188 7620 AD Borne

Tel: +31 (0)74-2766666

E-mail: [info@twentheplant.nl](mailto:info@twentheplant.nl)

Kvk: 06064488